

Predajné, platobné a dodacie podmienky

1. Ponuky, potvrdenia objednávok, uzatvorenie zmluvy

- 1.1 Výrobkami sa na účely týchto predajných, dodacích a platobných podmienok rozumejú všetky armatúry vykurovacích a chladiacich zariadení, zariadení na pitnú vodu, ako aj rúrky vyrobené spoločnosťou Herz Armaturen Ges.m.b.H., so sídlom vo Viedni na ulici Richard Strauss Strasse 22, A-1230 Wien, registračné číslo FN 101 622 W.
- 1.2 Všetky katalógy sú nezáväznú. Vyhradujeme si právo kedykoľvek zmeniť, doplniť a zrušiť našu výrobu.
- 1.3 Zmluva vznikne po obdržaní záväznej objednávky. Obsah záväznej objednávky je súčasťou zmluvy. Zasláním objednávky zákazník vyjadruje súhlas a akceptuje uvedené všeobecné predajné, dodacie a platobné podmienky.
- 1.4 Po zaslání objednávky nesmie zákazník meniť alebo stornovať objednávku, ktorú nám zadal.
- 1.5 Tieto predajné, dodacie a platobné podmienky platia v prípade, že tieto podmienky nie sú jednotlivo upravené v osobitnej zmluve.
- 1.6 Ceny sú uvedené v eurách, bez balenia, bez úhrady dopravného.
- 1.7 Ak zákazník nebude po objednaní potrebovať istý dielce, vykoná sa zrážka z ceny nie na základe ceny dielca, ale na základe nášho kalkulačného zúčtovania - vzorca.
- 1.8 Vyhlásenia, ktoré máme poskytovať, alebo ktoré poskytneme našim zmluvným partnerom, sa stávajú účinné po ich doručení na nám oznamovanú adresu na doručovanie písomností, a to aj v prípade, ak by došlo k zmene tejto adresy, pričom táto skutočnosť nám nebola oznámená okamžite.
- 1.9 Zmeny a doplnky zmluvy si na ich platnosť vyžadujú písomné potvrdenie, ktoré vydá zástupca našej spoločnosti oprávnený na jej zastupovanie podľa obchodného registra.

2. Ceny a platobné podmienky

- 2.1 Cenu výrobku uhradí zákazník v hotovosti do pokladne, alebo prevodným príkazom na základe vystavenej faktúry.
- 2.2 V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny výrobku si naša spoločnosť vyhradzuje právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania. Uznané budú len platby, ktoré budú uhradené platobným miestom uvedenému na faktúre. Pri bankových prevodoch sa považuje platba za uhradenú po neodvolateľnom pripísaní fakturovanej čiastky na účet našej spoločnosti.
- 2.3 Zmenky, šeky a platby poukázkami sú akceptované len po skutočnej úhrade.
- 2.4 V prípade platby prijatými zmenkami idú pripadajúce diskontné výdavky na tarchu dlžníka.
- 2.5 Dátum na faktúre je rozhodujúci pre lehotu splatnosti vždy, a to aj v prípade, ak by prijímateľ dostal tovar oneskorene z dôvodov, za ktoré nenesieme zodpovednosť.
- 2.6 V prípade nedodržania lehoty splatnosti, alebo pri nedostatočnej solventnosti objednávateľa, ako aj pri iných závažných dôvodoch sme oprávnení na základe nášho uváženia pristúpiť k odstúpeniu od zmluvy, alebo k požadovaniu okamžitého splatenia všetkých našich pohľadávok bez ohľadu na dohodnutú lehotu splatnosti, to všetko bez toho, aby sa tým voči nám zakladali akékoľvek nároky na plnenia, alebo na náhradu škody.

3. Výhrada vlastníckeho práva

- 3.1 Až do úplnej úhrady za všetky dodané tovary, pričom sem patrí aj vyplatenie nami prijatých zmienok, sa na naše tovary vzťahuje výhrada vlastníckeho práva.

4. Balenie a expedovanie

- 4.1 Tovar je balený štandardným spôsobom na náklady kupujúceho a obaly sa neprijímajú späť. Balenie je dimenzované pre podmienky bežnej prepravy.
- 4.2 Tovary sú expedované z našej spoločnosti na nebezpečenstvo objednávateľa, a to aj pri dodávkach bez úhrady dopravného.
- 4.3 Dodávateľ je povinný uzatvoriť poistenie len v prípade, ak bola takáto podmienka výslovne dohodnutá písomne.

5. Zmeny modelov

- 5.1 Vyhradujeme si právo na konštrukčné zmeny, tolerancie a zlepšenia.

- 5.2 Pri zákazkovej výrobe realizovanej podľa vzoru, modelu, alebo výkresovej dokumentácie si vyhradujeme právo na zníženie, alebo zvýšenie dodávky vzhľadom na objednaný počet kusov rozsahu až do 5%.

6. Reklamácie

- 6.1 Nedostatky, alebo poškodenia - zjavné vady, ktoré sú rozpoznateľné v rámci riadnej vstupnej prehliadky, musia byť reklamované a uplatnené okamžite po dodaní tovaru, skryté vady sa musia reklamovať okamžite po ich odhalení. Práva zo zodpovednosti za vady výrobku, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 6.2 Odchýlky týkajúce sa počtu kusov, alebo hmotnosti musia byť okrem toho reklamované u dopravcu, alebo špeditéra (zasielateľa) pri dodaní tovaru, pričom kupujúci je povinný nechať si potvrdiť reklamované rozdiely. Vadné kusy musia byť zaslané späť okamžite bez úhrady dopravného.

7. Záruka

- 7.1 Záruka za akosť výrobkov a nároky z toho vyplývajúce sa riadia a sú upravené v Záručnom liste.

8. Vrátенý tovar

- 8.1 Zákazník je oprávnený vrátiť tovar našej spoločnosti v neporušenom stave len na základe nášho predchádzajúceho písomného súhlasu. Náklady na vrátenie tovaru do sídla našej spoločnosti uhradí kupujúci.

9. Oneskorenie dodávky a oslobodenie od povinnosti realizovať dodávku

- 9.1 Povinnosť realizovať dodávku, ako aj dodržať dodacie lehoty zaniká pri akýchkoľvek mimoriadnych a nami nezavinенých okolnostiach, ktorých výsledkom bude závažné narušenie prevádzky, alebo znemožnenie odoslania tovaru.
- 9.2 Už vyrobený tovar môžeme v prípade nemožnosti odoslania uskladniť na účet a riziko kupujúceho. Takýto tovar bude zákazníkovi vyfakturovaný ako dodaný.
- 9.3 Dodacia lehota je dva týždne od obdržania objednávky, pre určité armatúry a v špecifických prípadoch je lehota až 6 týždňov od objednávky.

10. Akosť objednávky

- 10.1 Akosť dodávky sa nemôže posudzovať podľa akosti jednotlivých dielcov.

11. Náhrada škody, obmedzenie záruky

- 11.1 Nároky zákazníka na náhradu škody sú bez ohľadu na právny dôvod vylúčené pri nedodržaní a nerešpektovaní nami vydaných pokynov (predpisy na montáž a údržbu, informácie o oblasti použitia výrobkov atď.).
- 11.2 Nezodpovedáme za škody, ktoré sú dôsledkom neodbornej manipulácie, alebo použitia nadmerného namáhania, alebo prirodzeného opotrebenia. Súčasne nepreberáme žiadnu zodpovednosť za škody v dôsledku nebanlivosti a za nepriame, alebo následné škody.

12. Miesto plnenia

- 12.1 Miestom plnenia je územie Slovenskej republiky.
- 12.2 Pre zmluvné strany a pre všetky pohľadávky a nároky súvisiace s predmetom zmluvy je daná výlučná právomoc slovenských súdov.
- 12.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v rámci týchto predajných, dodacích a platobných podmienok sa spravujú príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky. Všetky spory sa spravujú a podliehajú výlučne slovenskému právu. Aplikácia Viedenskej dohody o obchodnom práve OSN je vylúčená.

