


REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vyplní zákazník	Reklamáciu podal:	Firma:				
		Sídlo:				
		IČO:		Tel.č.:		
		Kontaktná osoba:				
	Tovar bol zakúpený:	Obchod:				
		Dátum:				
	Predmet reklamácie:	Názov tovaru:				
		Objednávkové číslo:				
		Množstvo (ks):				
		Názov stavby/zákazky. Kde sa produkt použil:				
		Montážna firma:				
		Dátum montáže:				
	Dôvod reklamácie (popis chyby):					
Zákazník si uplatňuje:	Výmenu tovaru za nový:	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Náhradu škody:	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	Dobropis:	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Predpokladané náklady vzniknutej škody:	€ bez DPH:	
					€ s DPH:	
<p>V prípade uplatňovania si náhrady škody je neoddeliteľnou súčasťou Reklamačného protokolu Príloha č.1 - vyplnený Záznam o škode, Príloha č. 2 - detailné vyčíslenie výšky škody, ktorú si zákazník uplatňuje, prip. kópie faktúr za odstránenie škody, Príloha č. 3 - presný popis škody a fotodokumentácia.</p> <p>Bez uvedených príloh je reklamačný protokol neplatný a nie je možné reklamáciu prijať na riešenie.</p>						
Podpis zákazníka:				Dátum podania :		
Prevzatie reklamácie:	Reklamáciu prevzal:					
	Dátum:					

		Č.	
ZÁZNAM O ŠKODE		Poistka č.	
Vystavil:	č.	Dátum:	
Škodu nahlásil:	dňa:	Prijaté na spracovanie dňa:	
		Ohlásenie poisťovni dňa:	
Poškodené časti vyžiadané dňa:		Prijaté dňa:	
Miesto vzniku škody:			
Obhliadku vykonal:		Dňa:	
Pobočka poisťovne v:		Škoda č.	
vyrozumená dňa:			
Poškodený:			
Montér:			
Veľkoobchod:		Dátum dodania:	
Škodu spôsobil výrobok obj.č.			
Počet:			
Kvartál výroby:			
Závada podľa zákazníka:			
Popis škody:			
Požiadavka: <input type="checkbox"/> Výmena: <input type="checkbox"/> Náklady na montáž:			
Rozsah škody podľa faktúry:			
Rozsah škody podľa odhadu:			
Náhrada má byť vykonaná dňa:			
Iné poznámky:			
Podľa priloženého skúšobného protokolu Záruka Schválené k prevodu		Podľa priloženého skúšobného protokolu Cudzie zavinenie Zamietnuté dňa:	
schválil:	Dňa	zamietol:	stredisko:
Vyhotovil:		Dňa:	