

Predajné podmienky – tepelné čerpadlá, kotly

1. Všeobecne

Všetky dodávky, služby, ponuky a kúpne zmluvy našej spoločnosti sa uskutočňujú výhradne na základe našich všeobecných obchodných a dodacích podmienok. To platí aj pre budúce dodávky. Naši zmluvní partneri súhlasia s tým, že v prípade použitia vlastných obchodných a dodacích podmienok, pri pochybnostiach sa vždy bude vychádzať z našich všeobecných obchodných a dodacích podmienok, aj ak podmienky zmluvného partnera zostanú nepopreté. Odchýlky od našich všeobecných a dodacích podmienok sú účinné iba vtedy, keď boli alebo budú nami písomne potvrdené. Tieto obchodné podmienky tvoria neodmysliteľnú súčasť každej ponuky spoločnosti HERZ, spol. s r.o. a sú súčasťou každého zmluvného vzťahu uzatvoreného s našou spoločnosťou.

Osobitosti a odchýlky od týchto obchodných a dodacích podmienok môžu byť predmetom osobitne uzavretej kúpnej zmluvy, zmluvy o odbornej pomoci pri montáži a uvedení zariadenia do prevádzky alebo servisnej zmluvy. Všeobecné obchodné podmienky, nech sú akéhokoľvek druhu, ktoré sú v rozpore s týmito obchodnými podmienkami, sa pokladajú za právne neúčinné.

2. Ponuka

Výrobkami resp. tovarom sa na účely týchto obchodných a dodacích podmienok rozumejú kotly a tepelné čerpadlá. Naše ponuky sú nezáväznú. Zmeny tovaru ďalším technickým rozvojom sú vyhradené. Hmotnosti, rozmery a technické špecifikácie udávané pre naše výrobky sú nezáväznú. Všetky technické podklady zostávajú naším duševným vlastníctvom. Každé použitie, zvlášť postúpenie iným, rozmnožovanie a zverejnenie si vyžaduje náš výslovný súhlas. Verejné vyjadrenie dodávateľa alebo výrobcu alebo inak zúčastnenej tretej osoby, predovšetkým v reklame, sa stávajú obsahom zmluvy, iba keď sú písomne podkladom ponuky a v ponuke je na to odkazované.

3. Ceny

Ceny sú v prípade neexistencie iných písomne uzavretých zmlúv netto ceny v eurách, bez balenia a bez zľavy. Ceny platia do odvolania a zmeny nášho cenníka. Ak medzi uzavretím zmluvy a dodaním tovaru nastane zvýšenie ceny materiálu na základe odporúčania paritnej komisie alebo na základe zmien svetových cien surovín alebo obstarávacích cien alebo okolností vyvolávajúce zvýšené náklady, ktoré nie sú v oblasti vplyvu dodávateľa, sme oprávnení príslušne prispôsobiť ceny s výnimkou prípadu, ak rozdiel medzi zadaním zákazky a realizáciou dodávky je menší ako 2 mesiace. Ak sa dohodne dodávka na „stavbu“, znamená to dovoz po dobre zjazdnej ceste podľa možnosti blízko k stavbe, avšak bez vykládky dodaného tovaru. Dodatočné výkony a dodávky budú vyúčtované a fakturované zvlášť.

4. Lehoty plnenia a termíny

Lehoty plnenia sú vždy nezáväznú, ak nie je výslovne dohodnutý pevný termín. V prípade dohodnutej zmeny zmluvy sme oprávnení stanoviť nový dodací termín. Za nami nezavinené omeškanie dodávok tovaru nezodpovedáme. V prípade omeškania dodania tovaru alebo prerušenia dodávky spôsobené kupujúcim musí znášať kupujúci všetky dodatočné náklady spôsobené omeškaním dodania tovaru alebo prerušením poskytovania služieb a my môžeme naše služby a naše s tým súvisiace výdavky spoplatniť prostredníctvom čiastkovej faktúry. Tovar sa poisťuje proti poškodeniu pri preprave, proti strate pri preprave alebo proti rozbitiu iba na základe písomnej objednávky zákazníka - kupujúceho a na jeho náklady.

5. Platby

Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby za dodaný tovar sa majú vykonať a tým sú splatné v hotovosti alebo bankovým prevodom, bez nákladov a bez zrážok v lehote 14 dní po dodávke tovaru. Šeky a zmenky sa prijímajú ako platobný prostriedok iba po zvlášťnej dohode a v každom prípade iba po skutočnej úhrade. Náklady na inkaso a diskontné náklady idú na ťarchu zákazníka - kupujúceho. Zákazník - kupujúci sa zaväzuje k úplnej úhrade danej kúpnej ceny. Započítanie vzájomných pohľadávok alebo zadržanie platieb z akýchkoľvek dôvodov zo strany zákazníka - kupujúceho sú bez výslovnej dohody neprípustné. Platby, ktorými zaniká dlh, sa majú uskutočňovať buď na jeden z našich účtov uvedených na našich faktúrach alebo osobe preukazujúcej sa plnou mocou na inkaso.

6. Omeškanie

Zákazník - kupujúci sa pri omeškaní s úhradou kúpnej ceny zaväzuje zaplatiť zákonné úroky z omeškania p. a. v sadzbe platnej k prvému dňu omeškania s úhradou kúpnej ceny. V prípade omeškania je zákazník - kupujúci zaviazaný

ďalej nahradiť okrem dohodnutých zmluvných úrokov z omeškania aj trovy inkasa, intervenčné náklady ako aj trovy súdneho konania v súvislosti s vymáhaním uplatneného nároku. Zákazníkom - kupujúcim uplatnené nároky zo záruky ho neopravňujú zdržiavať dohodnuté platby kúpnej ceny za dodaný tovar. V prípade vedenia súdneho sporu sme oprávnení do pohľadávky zahrnúť tak predprocesné náklady (náklady upomienok atď.) ako aj dohodnuté úroky z omeškania.

7. Strata výhody splátok v prípade omeškania

Ak s platbou kúpnej ceny za tovar alebo časťou z nej je zákazník - kupujúci v omeškaní dlhšie ako 2 týždne, sme oprávnení oznámiť okamžitú splatnosť celej zvyšnej kúpnej ceny (zvyšnej sumy faktúry). Celá zvyšná pohľadávka sa stane taktiež okamžite splatnou, keď sa na majetok kupujúceho vedie neúspešná exekúcia, alebo keď sa inou formou zníži bonita a platobná schopnosť kupujúceho. V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny dlhšie ako 2 týždne sme oprávnení aj odstúpiť od zmluvy.

8. Dodacie podmienky a podmienky prevzatia

8.1 Dodávka tovaru ako je popísaná v cenníkovej tabuľke, sa uskutočňuje zásadne v závislosti od veľkosti s ochranou zmrašťovacou fóliou a na jednorazových paletách. Okamžite po prijatí tovaru na dohodnutom mieste odberu má zákazník - kupujúci povinnosť tovar prekontrolovať a prevziať, alebo nechať prekontrolovať a prevziať splnomocnenou osobou. Ak sa zákazník - kupujúci výslovne alebo mlčky vzdá kontroly, považuje sa predmet kúpy za náležite dodaný a prevzatý. Preprava sa uskutočňuje pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, aj pri prípadnom dodaní bez dovozného, na účet a nebezpečenstvo zákazníka - kupujúceho. Odovzdaním zákazníkom - kupujúcim objednaného tovaru prepravcovi (pošta, železnica alebo špeditér) sme svoje zmluvné povinnosti splnili a nebezpečenstvo škody prechádza na zákazníka - kupujúceho. Naše predajné náklady neobsahujú náklady na doručenie, montáž a zostavenie.

8.2 Dodaný tovar - zariadenie HERZ sa zostavuje na mieste. Montáž sa uskutočňuje v hodinovej sadzbe réžie, alebo podľa dohodnutého paušálu. Paušálne náklady na montáž, uvedenie do prevádzky a zaškolenie pre HERZ zariadenia sú (bez prepravy do kotolne) uvedené v cenníku. Ak je dohodnutá montáž alebo preprava zariadenia, musí byť možný príjazd resp. prístup na miesto osadenia po spevnených cestách. Pri preprave do pivnice musia byť k dispozícii pevné schody.

8.3 Dodaný tovar - zariadenie HERZ sa dodáva s hotovou elektrickou kabelážou. Pripojenie na vykurovanie (hydraulika), na odvod spalin (komín) ako aj elektrické pripojenie zariadení sa uskutočňujú na mieste a musia byť vykonané oprávneným odborníkom alebo podnikom.

Predpoklady pre uvedenie do prevádzky bez prekážok sú:

- Vykurovacie zariadenie musí byť naplnené pri zohľadnení príslušných noriem.
- Dostavaná, funkčná, preskúšaná a všetkému zodpovedajúca elektroinštalácia vyhotovená oprávneným odborníkom.
- Musí byť k dispozícii dostatočné množstvo peliet (ÖNORM M 7135, DINplus alebo Swiss Pellets), drevná štiepka (ÖNORM M 7133) resp. kusové drevo v zodpovedajúcej kvalite resp. pri automatických zariadeniach musí byť naplnený zodpovedajúci sklad.
- Prevádzkovateľ zariadenia musí byť na mieste z dôvodu zaškolenia a zácviku.
- Zariadenie musí byť náležite pripojené na komín (tesný odvod spalin s regulármi odťahovými pomermi) a k dispozícii komín postavený podľa predpisov (DIN 4705 resp. EN13384).

Ak nie sú splnené jednotlivé body, pred presunutím termínu uvedenia do prevádzky je potrebné včas (minimálne 3 dni vopred) informovať montážny personál Herz. Dodatočné služobné výkony ako nadčasové hodiny, uvedenie zásobovania palivom do prevádzky, elektrické práce atď. ako aj všetky potrebné ďalšie príjazdy, keď uvedenie do prevádzky nemôže byť vykonané naraz, budú objednávateľovi účtované podľa skutočných nákladov. Pri pripojení na elektrické alebo hydraulické provizorium nemôžeme prevziať záruku.

9. Výhrada vlastníckeho práva

9.1 Vyhradzujeme si vlastnícke právo k všetkému nami dodanému tovaru až do úplného zaplatenia všetkých zo zmluvného vzťahu vyplývajúcich pohľadávok. Kupujúci sa zaväzuje k zachovaniu hodnoty tovaru ku ktorému sa viaže naša výhrada vlastníckeho práva a zaväzuje sa okamžite nás informovať pre prípad, že budú treťou stranou vznesené nároky na tovar v našom vlastníctve. Kupujúci sa zaväzuje informovať svojich zákazníkov o tom, že všetok nami dodaný tovar spadá pod výhradu vlastníckeho práva a preto pred úplným zaplatením našich pohľadávok nemôže previesť vlastnícke právo na svojich zákazníkov.

Predajné podmienky – tepelné čerpadlá, kotly

9.2 Ak sa dodá tovar cez kupujúceho priamo tretej osobe, náleží kupujúcemu nárok na odplatu. Z tohto dôvodu kupujúci postupuje na nás už teraz všetky práva a nároky vrátane vedľajších nárokov na tretie osoby z takýchto odpredajov a zaväzuje sa toto vopred dojednané postúpenie pohľadávky z kúpnej ceny tovaru s výhradou vlastníckeho práva uviesť v svojich platných účtovných knihách. Pohľadávka je postúpená vo výške ešte otvorenej fakturovanej čiastky, pri priebežných obchodných stykoch vo výške saldo pohľadávky vrátane úrokov z omeškania. Pre prípad ďalšieho predaja kupujúci ručí celým svojím majetkom až do úplného uhradenia všetkých našich pohľadávok za všetky nami dodané tovary a výkony, aj pri požiaroch, krádeži alebo iných škodách..

9.3 Kupujúci nesmie odpredať v riadnom obchodnom styku tovar s výhradou vlastníckeho práva, pokiaľ nám neuhradí celú kúpnu cenu za dodaný tovar. V požiadavke na vydanie tovaru s výhradou vlastníckeho práva nie je dotknuté právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

9.4 Založenie tovaru s výhradou vlastníckeho práva alebo postúpenej pohľadávky je neprípustné.

9.5 Ako náhle zákazník – kupujúci zastavil dohodnuté platby – splátky za dodaný tovar v náš prospech, kupujúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu zaslať nám súpis ešte existujúceho tovaru s výhradou vlastníckeho práva ako aj súpis pohľadávok k tretím dlžníkom.

9.6 Pre prípad omeškania s úhradou kúpnej ceny sme oprávnení kedykoľvek vyzdvihnúť a odobrať dodaný tovar a kupujúci je povinný nám umožniť vstup do objektu, kde sa tovar nachádza a umožniť prístup k tovaru za účelom jeho odobratia.

10. Zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom

10.1 Za škodu spôsobenú vadným výrobkom na zdraví, alebo na živote poškodeného, alebo na veci inej, ako je vadný výrobok zodpovedáme, ak je obvykle určená na osobné použitie, alebo na osobnú spotrebu, ktorá poškodenému slúžila prevažne na tento účel, ak poškodený preukáže, že výrobok je vadný, škodu a príčinu súvislosť medzi vadným výrobkom a škodou.

10.2 Výrobok je vadný, ak nezaručuje bezpečnosť jeho užívania alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:

- prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť,
- predpokladaný spôsob jeho užívania alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť,
- čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.

Výrobok nemožno považovať za vadný len z toho dôvodu, že do obehu bol uvedený dokonalejší výrobok.

10.3 Zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom sa výrobca zbaví, ak preukáže, že:

- výrobok neuviedol do obehu, alebo
- podľa okolností, ktoré vznikli škody predchádzali, možno vychádzať z toho, že výrobok nebol vadný v čase jeho uvedenia do obehu alebo vada výrobku nastala neskôr, alebo
- výrobok nevyrobil na predaj alebo na iné použitie alebo použitie na podnikateľské účely, ani ho nedistribuoval v rámci svojej podnikateľskej činnosti, alebo
- vada výrobku je dôsledkom splnenia povinnosti vyplývajúcej výrobcovi zo všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo
- stav vedeckých a technických poznatkov v čase uvedenia výrobku do obehu neumožňoval vadu výrobku zistiť.

10.4 Výrobca súčasťou výrobku sa zbaví zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom, ak preukáže, že vada výrobku bola spôsobená konštrukciou celkového výrobku, alebo ak súčasťou výrobku jej výrobca vyrobil podľa požiadaviek výrobcu celkového výrobku, alebo ak škoda bola spôsobená v dôsledku návodu na používanie celkového výrobku.

10.5 Zodpovednosť nepreberáme za to, keď sa v dôsledku zapracovania bezvadného tovaru stanú vadnými zariadenia alebo inštalácie kupujúceho, alebo jeho odberateľov.

11. Záruka

11.1 Na spaľovacie zariadenia Herz sa na teleso kotla poskytuje záruka 5 rokov. Na zariadenia tepelných čerpadiel Herz sa na uzavretý okruh poskytuje záruka 5 rokov. Na elektrické časti tovaru ako elektromotory, skriňové rozvádzače, zapaľovacie zariadenie atď. sa poskytuje záruka 2 roky.

11.2 Za dodaný tovar na ktorý sa nevzťahuje bod 11.1 poskytujeme záruku zásadne v zmysle zákona na časové obdobie 2 rokov.

11.3 Záručná doba začína plynúť od odovzdania a prevzatia tovaru alebo od uvedenia zariadenia do prevádzky. Vyňaté zo záruky sú uzatváracie časti. Nárok na záruku rovnako nepripadá pri chýbajúcom alebo riadne nefungujúcom zmiešavaní na spiatocke, v prípade, že uvedenie do prevádzky/údržba nie je vykonaná spoločnosťou Herz a jej autorizovaným odborným personálom, ako aj keď sa nepoužívajú predpísané palivá ako pelety (ÖNORM M 7135, DINplus alebo Swiss Pellets), drevná štiepka (ÖNORM M 7133) resp. kusové drevo.

11.4 Plnenie zo záruky sa uskutočňuje opravou dodaného tovaru alebo dodaním chýbajúceho tovaru, resp. chýbajúcich častí tovaru, dodaním náhradného tovaru za vadný tovar alebo zľavou z kúpnej ceny. Vymenené vadné časti alebo vadné tovary sa nám na našu žiadosť bezplatne zasielajú späť. Je naším zámerom zameniť vadný tovar za bezvadný rovnakého druhu. Pri porušení svojej povinnosti reklamovať a uplatniť vady tovaru bez zbytočného odkladu potom čo kupujúci vady zistil, alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti pri odbornej prehliadke mal vady zistiť alebo najneskôr do uplynutia záručnej doby, nemožno zákazníkovi - kupujúcemu priznať právo a nárok na plnenie zo zodpovednosti za vady tovaru. Zo záručného plnenia a zo záruky sú vylúčené poškodenia, ktoré súvisia s neodborným alebo nedbanlivým zaobchádzaním zákazníka. Nároky na záručné plnenie a záruku budú uznané a zohľadnené iba vtedy, ak boli písomne oznámené bez zbytočného odkladu po vyskytnutí sa vady. Ústne alebo telefonické oznámenie vady nepostačuje.

11.5 Nezodpovedáme za poškodenie mechanickým namáhaním alebo zmenami spôsobenými vplyvom poveternostných podmienok. Vylúčené je záručné plnenie resp. záruka pri poškodeniach spôsobených vyššou mocou a poruchové funkcie, ktoré súvisia s neodbornou montážou; keď inštalácie alebo prevádzka nezodpovedá našim referenčným prírukám a montážnym návodom a údržba nebola vykonaná primerane našim predpisom na údržbu alebo neboli použité vhodné palivá; montáž nebola vykonaná oprávneným odborným podnikom, ďalej v prípade keď je tovar - zariadenie v novostavbách prístupný nepovolaným osobám, keď prípravné práce neboli vykonané odborne, keď zariadenie nebolo spustené do prevádzky nami alebo naším poverencom/splnomocnencom, nám resp. nášmu poverencovi/splnomocnencovi nebola daná možnosť na kontrolu reklamácie na mieste bezodkladne po vzniku prípadných väd, ak nie je predložené potvrdenie o náležitom uvedení do prevádzky ako aj o ročnom preskúšaní a údržbe na to oprávneným odborným podnikom. Nezodpovedáme za možné náklady vyplývajúce z väd tovaru za ktoré nie sme zodpovední. Nami prisľúbené záručné plnenia platia iba vo vzťahu k odberateľom. Záručné plnenia sa nevzťahujú na tretie osoby, ktorí nadobudnú tovar od nášho odberateľa. Prípad poškodenia dodaného tovaru v záruke neodďaľuje splatnosť našich pohľadávok. Pri vyhotovení tovaru na prianie zákazníka podľa výkresu resp. podľa technických údajov alebo podľa dodaných modelov alebo podľa popisu zákazníka je každá záruka na funkciu častí vylúčená. Ručíme iba za bezchybnú výrobu a kvalitu materiálu.

11.6 Nie sme zaviazaní k dodatočným dodávkam, alebo dorábkam, pokiaľ kupujúci nespĺnil svoje zmluvné povinnosti.

11.7 Kupujúci sa taktiež zaväzuje viazať všetky podmienky tohto zmluvného vzťahu na svojho koncového zákazníka. Ak sa kupujúci prevíni proti niektorej povinnosti stanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach, musí za nás prevziať úhradu škody a žalobných nárokov pri všetkých nárokoch tretích osôb.

12. Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy je možné iba v prípadoch osobitne dohodnutých v zmluve alebo v prípadoch ustanovených zákonom.

13. Miesto plnenia

13.1 Miestom plnenia je územie Slovenskej republiky.

13.2 Pre zmluvné strany a pre všetky pohľadávky a nároky

Predajné podmienky – tepelné čerpadlá, kotly

13.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v rámci týchto predajných, dodacích a platobných podmienok sa spravujú príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky. Všetky spory sa spravujú a podliehajú výlučne slovenskému právu.

Bernolákovo, jún 2023

