

Záručný list

1. Definícia pojmov a rozsah platnosti

- 1.1 Oprávnenými osobami z tohto Záručného listu sú podnikatelia, ktorí v súlade s predmetom svojej podnikateľskej činnosti vykonávajú montáž, opravy a údržbu armatúr a rúrok vykurovacích zariadení ústredného kúrenia a zariadení na prípravu teplej vody vyššieho a nižšieho stupňa, ako aj vodoinštalérstvo, plynoinštalérstvo a koneční odberatelia, ktorí pri uzatváraní a plnení zmluvy nekonajú v rámci predmetu svojej obchodnej, alebo inej podnikateľskej činnosti – spotrebiteľa („oprávnená osoba“).
- 1.2 Dodávateľom sa na účely tohto Záručného listu rozumie spoločnosť HERZ, spol. s r.o. so sídlom v Bernolákove, Priemyselná ulica 3131, identifikačné číslo 31369847. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III., oddiel Sro, vložka č. 6772/B., (ďalej len „dodávateľ“).
- 1.3 Výrobkami sa na účely tohto Záručného listu rozumie všetky armatúry vykurovacích zariadení, ako aj rúrky vyrobené spoločnosťou Herz Armaturen Ges.m.b.H., so sídlom Richard Strauss Strasse 22, A-1230 Wien, registračné číslo FN 101 622 W, ak ich oprávnená osoba nadobudla od dodávateľa ako nové (t.j. nie už použité) s výnimkou výrobkov uvedených v bode 1.4., ktoré sú už vyňaté z pôsobnosti tohto Záručného listu.
- 1.4 Tento Záručný list sa nevzťahuje na dielce a ďalšie súčasti armatúr HERZ, ktoré sú vystavené bežnému opotrebeniu, ako napr. tesnenia a ani tie ďalšie výrobky, o ktorých tak rozhodne dodávateľ, pričom toto svoje rozhodnutie oznámi oprávnenej osobe najneskôr pri dodaní týchto výrobkov.

1.5 Škodovou udalosťou je v zmysle Záručného listu vznesenie nároku na náhradu škody spôsobenú konštrukčnou, výrobnou, alebo materiálovou vadou z výroby.

1.6 Teritoriálne je rozsah platnosti Záručného listu obmedzený na miesta škodových udalostí v Európe.

2. Záruka a záručná doba, spôsob vybavovania reklamácie v záručnej dobe a rozsah poskytovanej náhrady škody.

2.1 Týmto záručným listom dodávateľ preberá záväzok, že dodané výrobky budú počas záručnej doby spôsobilé na použitie na účel, ktorému slúžia. Podľa tohto Záručného listu dodávateľ zodpovedá za konštrukčné, výrobné a materiálové vady výrobkov, a za chýbajúce vlastnosti výrobkov, existenciu ktorých dodávateľ garantoval, alebo existencia ktorých sa dá vzhľadom na súčasný stav techniky a obchodné zvyklosti oprávnene očakávať.

2.2 Dĺžka záručnej doby na produkty z produktovej skupiny č.1 ako sú napr. termostatické ventily a hlavice, HERZ 3000, 2-, 3- a 4-cestné ventily, vyvažovacie a uzatváracie ventily, regulátory tlakovej diferencie a objemového prietoku, rozdeľovače, skrinky, prechodky a závitové tvarovky a pod., na plošné sálavé systémy, výmenníkové stanice a guľové kohúty na vodu a plyn je 5 rokov. Dĺžka záručnej doby, na termopohony, servopohony a elektronické regulátory je 2 roky. Dĺžka záručnej doby pre kompletne regulačné stanice Compact Floor a čerpadlové skupiny Pumpfix je 5 rokov okrem integrovaných obehových čerpadiel, na ktoré je záruka 2 roky. Dĺžka záručnej doby na plastliníkové rúrky na vodu a plyn, lisované a lisované závitové tvarovky je 10 rokov*. Právo na predĺženie záručnej doby si dodávateľ vyhradzuje. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania výrobku.

* Záruka platí len za predpokladu, že ide o systém HERZ = tvarovky HERZ v kombinácii s rúrami HERZ

2.3 Na základe tohto Záručného listu dodávateľ vybaví oprávnenú reklamáciu oprávnenej osoby niektorým z nasledovných spôsobov:

2.3.1 bezplatnou náhradnou dodávkou výrobku, alebo jeho častí za vadný výrobok, alebo jeho časť, alebo

2.3.2 bezplatnou opravou vadného výrobku, alebo jeho častí,

2.3.3 poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny výrobku, ak je vada neodstrániteľná,

2.3.4 uhradením nevyhnutných nákladov, ktoré vznikli oprávnenej osobe v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady.

2.4 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne užívať ako výrobok bez vady, má oprávnená osoba právo na výmenu vadného výrobku, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú oprávnenej osobe, ak ide síce o odstrániteľné vady ak oprávnená osoba nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd výrobok riadne užívať.

2.5 Dodávateľ a oprávnená osoba vyhlasujú, že v prípade vzniku škody spôsobenej vadným výrobkom nahradí dodávateľ oprávnenej osobe škodu spôsobenú vadou výrobku (skutočnú škodu, ušlý zisk a újmu, ktorá poškodenej strane vznikla tým, že musela vynaložiť náklady v dôsledku väd výrobku), najviac však vo výške 500.000 EUR za každý jednotlivý prípad.

2.6 Dodávateľ zodpovedá len za škody, ktoré boli spôsobené na území Európy následkom konštrukčných, výrobných a materiálových väd výrobkov, ako aj následkom ich chýbajúcich vlastností, existenciu ktorých dodávateľ garantoval, alebo existencia ktorých sa dá vzhľadom na súčasný stav techniky a obchodné zvyklosti oprávnene očakávať.

3. Povinnosti oprávnenej osoby pri reklamácií väd výrobku

3.1 Splnenie povinností uvedených na tomto mieste zo strany oprávnenej osoby na prijímanie plnení je predpokladom úspešného vybavenia reklamácie väd výrobku alebo úspešného nároku na náhradu škody podľa tohto Záručného listu; v prípade ak oprávnená osoba poruší niektorú zo svojich nižšie uvedených povinností týkajúcich sa väd výrobku alebo škody spôsobenej vadou výrobku, nemá práva z väd výrobku a nárok na náhradu škody vyplývajúcu z tohto Záručného listu.

3.2 Oprávnená osoba je pri inštalovaní a používaní výrobkov povinná dodržiavať pokyny a návody dodávateľa a výrobcu a predpisy súvisiace s montážou a údržbou, ako aj údaje poskytnuté dodávateľom a výrobcom o oblastiach a rozsahoch použitia výrobkov, ktoré sú uvedené v prospektoch, sprievodných listoch a iných obdobných listoch doručených spolu s výrobkom a ktoré platia v čase montáže výrobkov. Pri údržbe je oprávnená osoba povinná postupovať so starostlivosťou zodpovedajúcou existujúcemu stavu techniky.

3.3 Oprávnená osoba je povinná dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní odo dňa, kedy sa o vzniknutej vade dozvedela, túto vadu písomne oznámiť, a to prostredníctvom pošty alebo faxu, či elektronických prostriedkov a poskytnúť dodávateľovi všetky požadované informácie; Hlásenie o vzniknutej vade, zaslané inak ako prostredníctvom pošty treba následne potvrdiť písomne listom, a to najneskôr do troch dní.

3.4 Oprávnená osoba je povinná vznik škody spôsobenej vadou výrobku dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní od požiadania dodávateľa riadne preukázať.

3.5 Práva zo zodpovednosti za vady výrobku, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

3.6 Oprávnená osoba musí ihneď po ohlásení škody umožniť dodávateľovi, ako aj zástupcovi poisťovne dodávateľa, prístup na miesto vzniknutej škody a urobiť všetky opatrenia nevyhnutné na objasnenie príčin vzniku a rozsahu škody. Oprávnená osoba je predovšetkým povinná uschovať všetky výrobky a ich diely, ktoré spôsobili škodu a prenechať ich dodávateľovi k dispozícii.

3.7 Dôkazné bremeno znáša poškodený. Oprávnená osoba nesmie nielen vo vlastnom mene, ale ani v mene dodávateľa priznávať dôvod a výšku povinnosti poskytovať náhradu škody. Vyhlásenia oprávnenej osoby poskytnuté pred alebo po vzniku škodovej udalosti, ktoré rozširujú rámec povinnosti nahradiť škodu daný týmto Záručným listom alebo zákonnými ustanoveniami, sú neprípustné a nemajú pre dodávateľa záväzný charakter.

4. Doba platnosti a formálne ustanovenia

4.1 Tento záručný list sa vzťahuje na reklamácie vzniknuté v období od 1. septembra 2022 do 31. augusta 2027. Vyhradzuje si právo na predĺženie tejto lehoty.

5. Miesto plnenia, príslušný súd, aplikované právo

5.1 Miestom plnenia je územie Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporov je daná právomoc súdov Slovenskej republiky. Všetky spory z tohto Záručného listu sa spravujú a podliehajú výlučne slovenskému právu. Aplikácia Viedenskej dohody o obchodnom práve OSN je vylúčená.

Bernolákovo, jún 2023

