

Rúrka Ø 75 x 5 mm



Rúrka Ø 10 x 1,3 mm



HERZ PipeFix

Záručný list



# Záručný list č. ....

HERZ spol. s r.o., Priemyselná ulica 3131, Bernolákovo

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III., oddiel Sro, vložka č. 6772/B.

Obchodný názov produktu: **Viacvrstvové tlakové rúry PE-RT/Al/PE-RT, typ HAKATHEN**

Stavebník, investor:	Dátum inštalácie:
Stavba:	Dátum uvedenia do prevádzky:
Odborná inštalačná firma:	Pečiatka a podpis predajcu:
Dátum predaja:	Pečiatka a podpis inštalačnej firmy:
Číslo faktúry/pokladničného dokladu:	

## 1. Rozsah platnosti

Výrobkami sa na účely tohto Záručného listu rozumejú všetky produkty vyrobené spoločnosťou Herz Armaturen Ges.m.b.H., so sídlom Richard Strauss Strasse 22, A-1230 Wien, registračné číslo FN 101 622 W, ak ich oprávnená osoba nadobudla od dodávateľa ako nové (t.j. nie už použité) s výnimkou výrobkov, ktoré sú vystavené bežnému opotrebeniu, ako napr. tesnenia a s výnimkou ďalších výrobkov, o ktorých tak rozhodne dodávateľ, pričom toto svoje rozhodnutie oznámi oprávnenej osobe najneskôr pri dodaní týchto výrobkov.

## 2. Záručné podmienky

- 2.1 Týmto Záručným listom dodávateľ preberá záväzok, že dodané výrobky budú počas záručnej doby spôsobilé na použitie na účel, ktorému slúžia. Podľa tohto Záručného listu dodávateľ zodpovedá za konštrukčné, výrobné a materiálové vady výrobkov, a za chýbajúce vlastnosti výrobkov, existenciu ktorých dodávateľ garantoval alebo existencia ktorých sa dá vzhľadom na súčasný stav techniky a obchodné zvyklosti oprávnene očakávať.
- 2.2 Dĺžka záručnej doby je 10 rokov. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania výrobku.
- 2.3 Na základe tohto Záručného listu dodávateľ vybaví oprávnenú reklamáciu oprávnenej osoby niektorým z nasledovných spôsobov:
  - bezplatnou náhradnou dodávkou výrobku alebo jeho častí za vadný výrobok, alebo jeho časť alebo
  - bezplatnou opravou vadného výrobku, alebo jeho častí,
  - uhradením nevyhnutných nákladov, ktoré vznikli oprávnenej osobe v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady.
  - poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny výrobku, ak je vada neodstrániteľná
- 2.4 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne užívať ako výrobok bez vady, má oprávnená osoba právo na výmenu vadného výrobku alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú oprávnenej osobe, ak ide síce o odstrániteľné vady ak oprávnená osoba nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd výrobok riadne užívať.
- 2.5 Nároky z väd výrobkov sa nedotýkajú nároku na náhradu škody, ktorá bola spôsobená v príčinnej súvislosti s vadou výrobku. Dodávateľ nahradí bezprostrednú škodu spôsobenú vadou výrobku, za ktorú dodávateľ zodpovedá v rámci zodpovednosti za vady. Dodávateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia nahradiť škodu spôsobenú v príčinnej súvislosti s vadou výrobku v peniazoch alebo uvedením do predošlého stavu. Škodu spôsobenú na živote a zdraví dodávateľ nahradí vždy v peniazoch.
- 2.6 Dodávateľ a oprávnená osoba vyhlasujú, že v prípade vzniku škody spôsobenej vadným výrobkom nahradí dodávateľ oprávnenej osobe škodu spôsobenú vadou výrobku (skutočnú škodu, ušlý zisk a ujmu, ktorá poškodenej strane vznikla tým, že musela vynaložiť náklady v dôsledku väd výrobku), najviac však vo výške 500.000 EUR za každý jednotlivý prípad.
- 2.7 Dodávateľ zodpovedá len za škody, ktoré boli spôsobené na území Európy následkom konštrukčných, výrobných a materiálových väd výrobkov, ako aj následkom ich chýbajúcich vlastností, existenciu ktorých dodávateľ garantoval alebo existencia ktorých sa dá vzhľadom na súčasný stav techniky a obchodné zvyklosti oprávnene očakávať.

## 3. Záruka sa nevzťahuje na

- 3.1 Poškodenie, alebo poruchu produktu, ktoré vzniklo mechanickým poškodením zo strany spotrebiteľa.
- 3.2 Vady na výrobku spôsobené neodbornou montážou alebo nedodržaním pokynov a návodov na montáž dodávateľa
- 3.3 Nedodržanie údajov poskytnutých dodávateľom a výrobcom o oblastiach a rozsahoch použitia výrobku, ktoré sú uvedené v prospektoch, sprievodných listoch a iných obdobných listoch.
- 3.4 Opravy nekvalifikovanou osobou, alebo použitie neoriginálnych náhradných dielov.
- 3.5 Tento výrobok bol pred odoslaním od výrobcu úplný a bezchybný. Výrobca nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú pri preprave alebo pri uskladnení mimo skladu výrobcu a súčasne v takomto prípade negarantuje bezchybné fungovanie výrobku.

**Tento záručný list sa vzťahuje na konkrétny výrobok, ktorý je špecifikovaný vo faktúre alebo pokladničnom doklade, ktorého číslo je zároveň uvedené ako číslo záručného listu.**

## Záručný list

### 1. Definícia pojmov a rozsah platnosti

- 1.1 Oprávnenými osobami z tohto Záručného listu sú podnikatelia, ktorí v súlade s predmetom svojej podnikateľskej činnosti vykonávajú montáž, opravy a údržbu armatúr a rúrok vykurovacích zariadení ústredného kúrenia a zariadení na prípravu teplej vody vyššieho a nižšieho stupňa, ako aj vodoinštalérstvo, plynoinštalérstvo a koneční odberatelia, ktorí pri uzatváraní a plnení zmluvy nekonajú v rámci predmetu svojej obchodnej, alebo inej podnikateľskej činnosti – spotrebiteľa („oprávnená osoba“).
- 1.2 Dodávateľom sa na účely tohto Záručného listu rozumie spoločnosť HERZ, spol. s r.o. so sídlom v Bernolákove, Priemyselná ulica 3131, identifikačné číslo 31369847. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III., oddiel Sro, vložka č. 6772/B., (ďalej len „dodávateľ“).
- 1.3 Výrobkami sa na účely tohto Záručného listu rozumie všetky armatúry vykurovacích zariadení, ako aj rúrky vyrobené spoločnosťou Herz Armaturen Ges.m.b.H., so sídlom Richard Strauss Strasse 22, A-1230 Wien, registračné číslo FN 101 622 W, ak ich oprávnená osoba nadobudla od dodávateľa ako nové (t.j. nie už použité) s výnimkou výrobkov uvedených v bode 1.4., ktoré sú už vyňaté z pôsobnosti tohto Záručného listu.
- 1.4 Tento Záručný list sa nevzťahuje na dielce a ďalšie súčasti armatúr HERZ, ktoré sú vystavené bežnému opotrebeniu, ako napr. tesnenia a ani tie ďalšie výrobky, o ktorých tak rozhodne dodávateľ, pričom toto svoje rozhodnutie oznámi oprávnenej osobe najneskôr pri dodaní týchto výrobkov.
- 1.5 Škodovou udalosťou je v zmysle Záručného listu vznesenie nároku na náhradu škody spôsobenú konštrukčnou, výrobnou, alebo materiálovou vadou z výroby.
- 1.6 Teritoriálne je rozsah platnosti Záručného listu obmedzený na miesta škodových udalostí v Európe.

### 2. Záruka a záručná doba, spôsob vybavovania reklamácie v záručnej dobe a rozsah poskytovanej náhrady škody.

- 2.1 Týmto záručným listom dodávateľ preberá záväzok, že dodané výrobky budú počas záručnej doby spôsobilé na použitie na účel, ktorému slúžia. Podľa tohto Záručného listu dodávateľ zodpovedá za konštrukčné, výrobné a materiálové vady výrobkov, a za chýbajúce vlastnosti výrobkov, existenciu ktorých dodávateľ garantoval, alebo existencia ktorých sa dá vzhľadom na súčasný stav techniky a obchodné zvyklosti oprávnene očakávať.
- 2.2 Dĺžka záručnej doby na produkty z produktovej skupiny č.1 ako sú napr. termostatické ventily a hlavice, HERZ 3000, 2-, 3- a 4-cestné ventily, vyvažovacie a uzatváracie ventily, regulátory tlakovej diferencie a objemového prietoku, rozdeľovače, skrinky, prechodky a závitové tvarovky a pod., na plošné sálavé systémy, výmenníkové stanice a guľové kohúty na vodu a plyn je 5 rokov. Dĺžka záručnej doby, na termopohony, servopohony a elektronické regulátory je 2 roky. Dĺžka záručnej doby pre kompletne regulačné stanice Compact Floor a čerpadlové skupiny Pumpfix je 5 rokov okrem integrovaných obehových čerpadiel, na ktoré je záruka 2 roky. Dĺžka záručnej doby na plastliníkové rúrky na vodu a plyn, lisované a lisované závitové tvarovky je 10 rokov\*. Právo na predĺženie záručnej doby si dodávateľ vyhradzuje. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania výrobku.  
\* Záruka platí len za predpokladu, že ide o systém HERZ = tvarovky HERZ v kombinácii s rúrami HERZ
- 2.3 Na základe tohto Záručného listu dodávateľ vybaví oprávnenú reklamáciu oprávnenej osoby niektorým z nasledovných spôsobov:
- 2.3.1 bezplatnou náhradnou dodávkou výrobku, alebo jeho častí za vadný výrobok, alebo jeho časť, alebo
- 2.3.2 bezplatnou opravou vadného výrobku, alebo jeho častí,
- 2.3.3 poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny výrobku, ak je vada neodstrániteľná,
- 2.3.4 uhradením nevyhnutných nákladov, ktoré vznikli oprávnenej osobe v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady.
- 2.4 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne užívať ako výrobok bez vady, má oprávnená osoba právo na výmenu vadného výrobku, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú oprávnenej osobe, ak ide síce o odstrániteľné vady ak oprávnená osoba nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd výrobok riadne užívať.
- 2.5 Dodávateľ a oprávnená osoba vyhlasujú, že v prípade vzniku škody spôsobenej vadným výrobkom nahradí dodávateľ oprávnenej osobe škodu spôsobenú vadou výrobku (skutočnú škodu, ušlý zisk a újmu, ktorá poškodenej strane vznikla tým, že musela vynaložiť náklady v dôsledku väd výrobku), najviac však vo výške 500.000 EUR za každý jednotlivý prípad.

2.6 Dodávateľ zodpovedá len za škody, ktoré boli spôsobené na území Európy následkom konštrukčných, výrobných a materiálových väd výrobkov, ako aj následkom ich chýbajúcich vlastností, existenciu ktorých dodávateľ garantoval, alebo existencia ktorých sa dá vzhľadom na súčasný stav techniky a obchodné zvyklosti oprávnene očakávať.

### 3. Povinnosti oprávnenej osoby pri reklamácií väd výrobku

- 3.1 Splnenie povinností uvedených na tomto mieste zo strany oprávnenej osoby na prijímanie plnení je predpokladom úspešného vybavenia reklamácie väd výrobku alebo úspešného nároku na náhradu škody podľa tohto Záručného listu; v prípade ak oprávnená osoba poruší niektorú zo svojich nižšie uvedených povinností týkajúcich sa väd výrobku alebo škody spôsobenej vadou výrobku, nemá práva z väd výrobku a nárok na náhradu škody vyplývajúcu z tohto Záručného listu.
- 3.2 Oprávnená osoba je pri inštalovaní a používaní výrobkov povinná dodržiavať pokyny a návody dodávateľa a výrobcu a predpisy súvisiace s montážou a údržbou, ako aj údaje poskytnuté dodávateľom a výrobcom o oblastiach a rozsahoch použitia výrobkov, ktoré sú uvedené v prospektoch, sprievodných listoch a iných obdobných listoch doručených spolu s výrobkom a ktoré platia v čase montáže výrobkov. Pri údržbe je oprávnená osoba povinná postupovať so starostlivosťou zodpovedajúcou existujúcemu stavu techniky.
- 3.3 Oprávnená osoba je povinná dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní odo dňa, kedy sa o vzniknutej vade dozvedela, túto vadu písomne oznámiť, a to prostredníctvom pošty alebo faxu, či elektronických prostriedkov a poskytnúť dodávateľovi všetky požadované informácie; Hlásenie o vzniknutej vade, zaslané inak ako prostredníctvom pošty treba následne potvrdiť písomne listom, a to najneskôr do troch dní.
- 3.4 Oprávnená osoba je povinná vznik škody spôsobenej vadou výrobku dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní od požiadania dodávateľa riadne preukázať.
- 3.5 Práva zo zodpovednosti za vady výrobku, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 3.6 Oprávnená osoba musí ihneď po ohlásení škody umožniť dodávateľovi, ako aj zástupcovi poisťovne dodávateľa, prístup na miesto vzniknutej škody a urobiť všetky opatrenia nevyhnutné na objasnenie príčin vzniku a rozsahu škody. Oprávnená osoba je predovšetkým povinná uschovať všetky výrobky a ich diely, ktoré spôsobili škodu a prenechať ich dodávateľovi k dispozícii.
- 3.7 Dôkazné bremeno znáša poškodený. Oprávnená osoba nesmie nielen vo vlastnom mene, ale ani v mene dodávateľa priznávať dôvod a výšku povinnosti poskytovať náhradu škody. Vyhlásenia oprávnenej osoby poskytnuté pred alebo po vzniku škodovej udalosti, ktoré rozširujú rámec povinnosti nahradiť škodu daný týmto Záručným listom alebo zákonnými ustanoveniami, sú neprípustné a nemajú pre dodávateľa záväzný charakter.

### 4. Doba platnosti a formálne ustanovenia

4.1 Tento záručný list sa vzťahuje na reklamácie vzniknuté v období od 1. septembra 2022 do 31. augusta 2027. Vyhradzuje si právo na predĺženie tejto lehoty.

### 5. Miesto plnenia, príslušný súd, aplikované právo

5.1 Miestom plnenia je územie Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporov je daná právomoc súdov Slovenskej republiky. Všetky spory z tohto Záručného listu sa spravujú a podliehajú výlučne slovenskému právu. Aplikácia Viedenskej dohody o obchodnom práve OSN je vylúčená.

Bernolákovo, jún 2023



## Záručný list

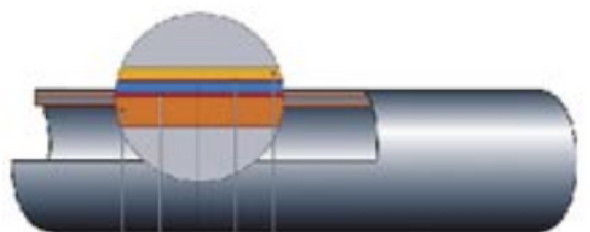
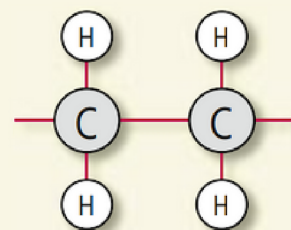


**P**lasthliníková rúrka HERZ bola vyvinutá pre mnohostranné použitie a riešenie komplexných inštalácií. Je hospodárna z hľadiska spracovania a vyznačuje sa vysokou kvalitou, bezpečnosťou a dlhou životnosťou. Okrem toho je úplne recyklovateľná. Táto viacvrstvá rúra sa vyrába na najmodernejších výrobných zariadeniach na základe skúseností a know-how niekoľkých desaťročí. Pozostáva zo základnej polyetylénovej rúrky, ktorú obklopuje pozdĺžne zváraný hliníkový plášť. Táto kombinácia

materiálov spája vynikajúce vlastnosti plastu a overené výhody hliníka. V rámci tohto výrobného procesu sa dosiahne rovnomerne okrúhly prierez rúrky, ktorý je zárukou toho, že rúrka sa presne hodí na každý spoj. Plasthliníková rúrka HERZ sa vyrába výlučne z polyetylénu (PE). Bázou tohto plastu je polyolefín, a keďže pozostáva z chemických prvkov uhlíka a vodíka, svojou molekulárnou štruktúrou sa veľmi podobá vosku, ale molekulové reťazce sú o niečo dlhšie.



**P**olyetylén je plast s mnohostrannými možnosťami použitia, ktorý možno po použití recyklovať. Po oddelení hliníku možno použiť polyetylén napr. ako olejovú vsádzku v spaľovniach. Plasthliníkové rúrky pozostávajú z piatich vrstiev, pričom stredná vrstva je z hliníka. Táto hliníková vrstva zabezpečuje stabilitu a stopercentnú vzduchotesnosť rúrky.



vonkajšia vrstva, z polyméru odolného voči vysokým teplotám, biela, odolná voči UV  
adhézna vrstva  
homogénna, absolútne kruhová vrstva hliníka zváraného na tupo po dĺžke.  
adhézna vrstva  
vnútorná rúrka z PE-X, resp. PE-RT odolného voči vysokým teplotám

Okrem toho sa dodáva plasthliníková rúrka HERZ-FH s tenšou hliníkovou vrstvou pre jednoduchšie ukladanie pri podlahovom alebo veľk plošnom vykurovaní a veľk plošných chladiacich systémoch.

### Plasthliníková rúrka HERZ, PE-RT

Označenie rúrky:

Význam: PE ... Polyetylén  
RT ... Resistant Temperature, odolné proti vysokej teplote  
AL ... Hliník

Dodáva sa v kotúčoch alebo v tyčiach s rozličnou hrúbkou hliníka v závislosti od dimenzie rúrky (pozri tabuľku).

Maximálna prevádzková teplota	... 95 °C
Maximálny prevádzkový tlak	... 10 bar
Teplota, tlak pri poruche (krátkodobo)	... 110 °C, 15 bar
FH plasthliníková rúrka	... 110 °C, 15 bar
Vnútna, povrchová drsnosť	... 0,007 mm
Teplná vodivosť	... 0,5 W / m x °K
FH plasthliníková rúrka	... 0,43 W / m x °K
Lineárny súčiniteľ rozťažnosti	... 0,024 mm / m °K
FH Lineárny súčiniteľ rozťažnosti	... 0,023 mm / m °K
Farba	... biela
Difúzia kyslíka	... < 0,005 mg/l d
Min. polomer ohybu bez nástroja	... 5 d
Min. polomer ohybu s nástrojom	... 3 d

**HERZ, spol. s r.o.**

**Priemyselná ul. 900 27 Bernolákovo**

**Tel: +421 2 6241 1910**

**E-mail: infosk@herz.eu**

**www.herz.eu**

